

[返金のお手続きに関して]

返金のお手続きに関しましては、以下の手続きに関する項目や注意事項を設けさせて頂いておりますので、必ずご確認の上、別紙の返金申請用紙を記入していただき、DVD 教材一式と共に弊社までご郵送下さい。

※記入や手続きに関しまして、不備があった場合には手続きが遅れる、対応できかねることもございますので、忘れずにご記入・ご確認の上、返却される DVD 教材に同封して下さい。

[返品に関する注意事項]

■「DVD 教材一式」と「返金申請用紙」を同封の上、弊社までお送り下さい。

保証用紙の記入漏れや教材一式がそろっていない場合は、お受けできません。

■配達記録がお手元に残る方法でご返却ください。

補償がない郵送での郵送事故や未着の場合は、ご返金いたしかねますのでご了承下さい。

■返金方法は、銀行振込か PayPal (クレジットカード会社) のみとなります。

銀行振込、もしくはお客様のご購入方法によっては、PayPal (クレジットカード会社) からの返金となる場合がございます。上記以外での方法ではご返金いたしかねますのでご了承ください。

■返金先の口座名義人名は、購入者様の名義のものをご記載ください。

DVD 購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

■保証期間以外の返金申請に関しましては、一切お受けできません。

商品のお申込み時の販売ページや冊子等に記載されている、商品毎に指定された期間のご返品を保証適応対象とさせていただきます。例) 購入から 60 日間までの場合: 起算日は弊社からの商品発送日 (配達票の伝票受付日) とし、起算日から 60 日以内の弊社必着分が保証の対象となります。

■商品によって、返品条件が異なる場合がございます。

商品によって、保証期間が異なるものや、DVD 講師によるメールサポートサービスのご利用が必須となる場合などがございます。また教材実践前・実践後を記録した映像をメールにてお送り頂き、その内容を確認させて頂く場合もございます。詳しくは、商品到着時に同梱された使用内容許諾 第 8 条をご確認下さい。

■ご返品時の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。

ご返送される場合は元払いにてお手続き下さい。万一、弊社着払いにて返送された場合は、そのままご返却させていただきます。※1、返金事務手数料として、1,000 円を返金額から差し引かせていただきますのでご了承下さい。※2、お振込み手数料は一切頂きません。

■商品が確認できましたら、10 営業日以内に返金の手続きをいたします。

返金手続きが完了いたしましたら、ご記入頂いたメールアドレス宛にご連絡を差し上げます。

(メールアドレスのご記入がない場合はご連絡ができませんので、必ずご記入下さい。)

※携帯電話用メールアドレスは、弊社からのご連絡が届かないことがございますので、必ず PC 用のメールアドレスをご記載頂きますようお願い致します。

[返品先]

〒164-0011

東京都中野区中央 1-35-6-7F

商品配送代理元：株式会社リスティングプラス TEL:03-5989-1684

[サポート]

株式会社ジオネットワーク [e-mail : info@geonetwork.co.jp]

TEL: 03-3426-9106 (平日 10 : 00～18 : 00)

03-3426-9107 (24 時間受付)

【保証申請用紙】

※内容は全て必須項目となっております。記入漏れや回答内容によっては、返金手続きができないため、ご返金が遅れる場合があります。空欄の無いよう必ずご記入下さい。

(※)：購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

教材名	
購入日	
申込氏名	
住所	
電話番号	
メールアドレス	
銀行名	
支店名	
口座名義人	
口座名義人(カナ)	
口座番号	

DVD の内容に関してご不満に思われた点

--